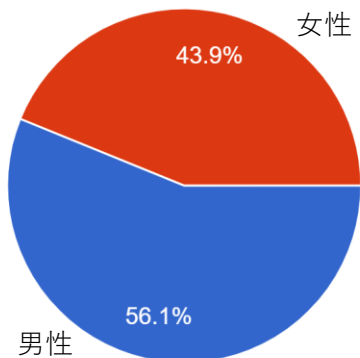


ご利用者様アンケート集計結果 (ご本人用)

実施期間 : 2023年3月1日~18日
集計期間 : 2023年5月
総集計数 : 120名

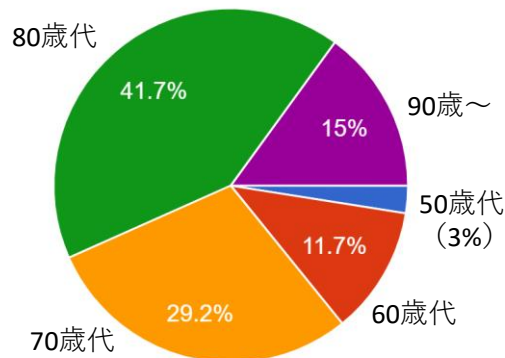
1. あなたの性別を教えてください。

114件の回答



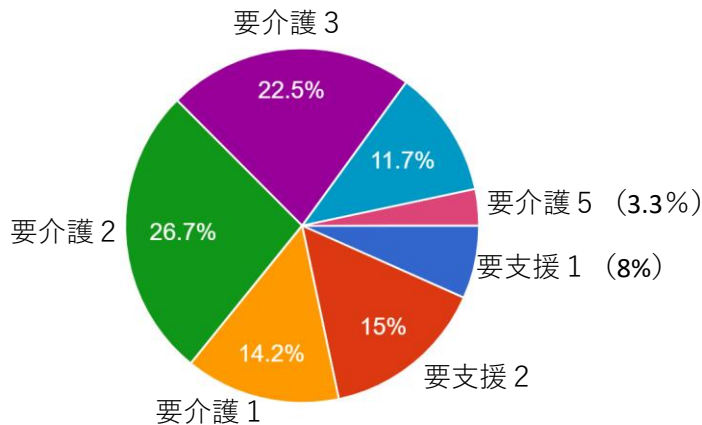
2. あなたの年齢を教えてください。

120件の回答



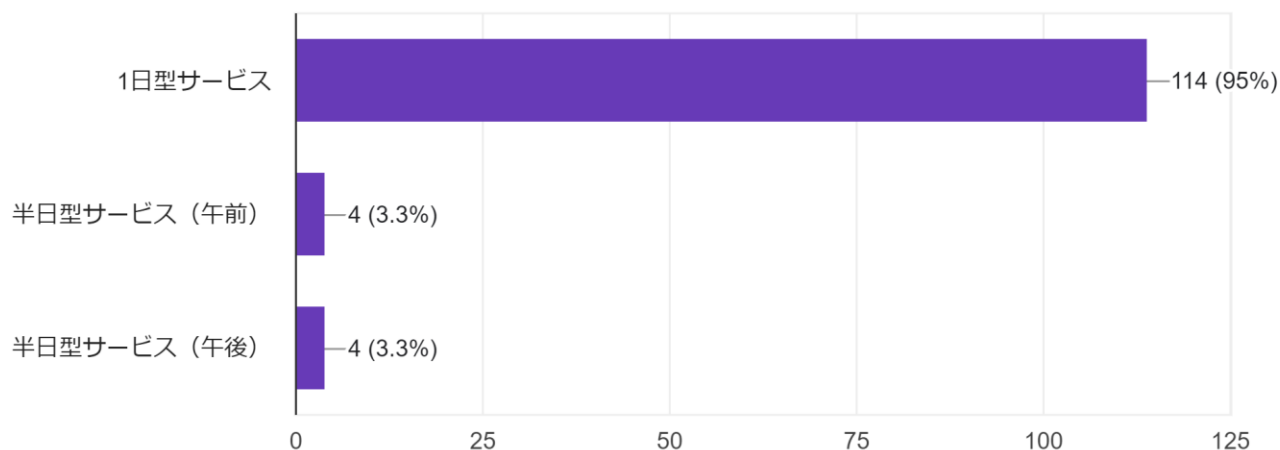
3. あなたの介護度を教えてください

120件の回答



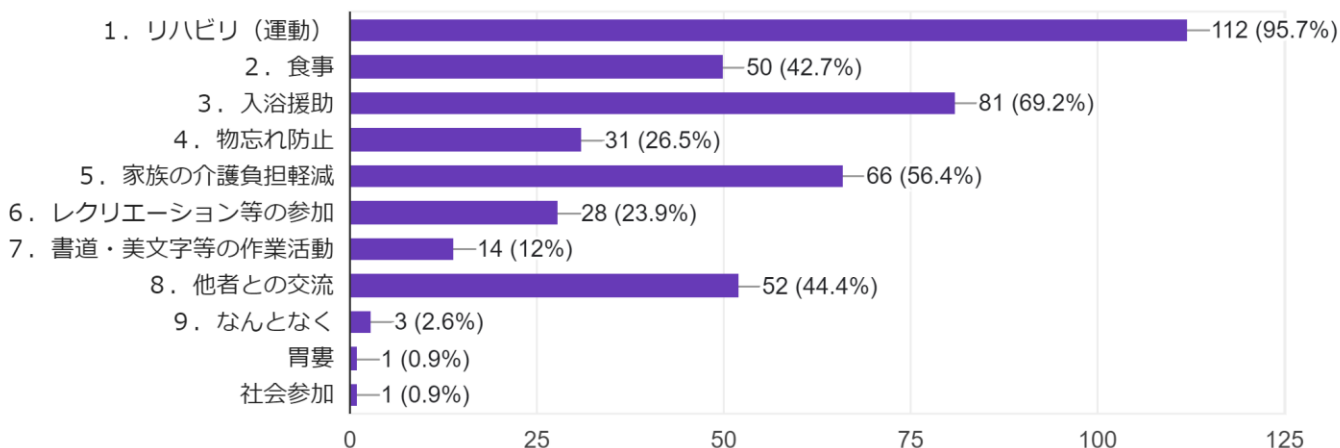
4. ご利用されているサービスを教えてください(複数選択可)

120件の回答



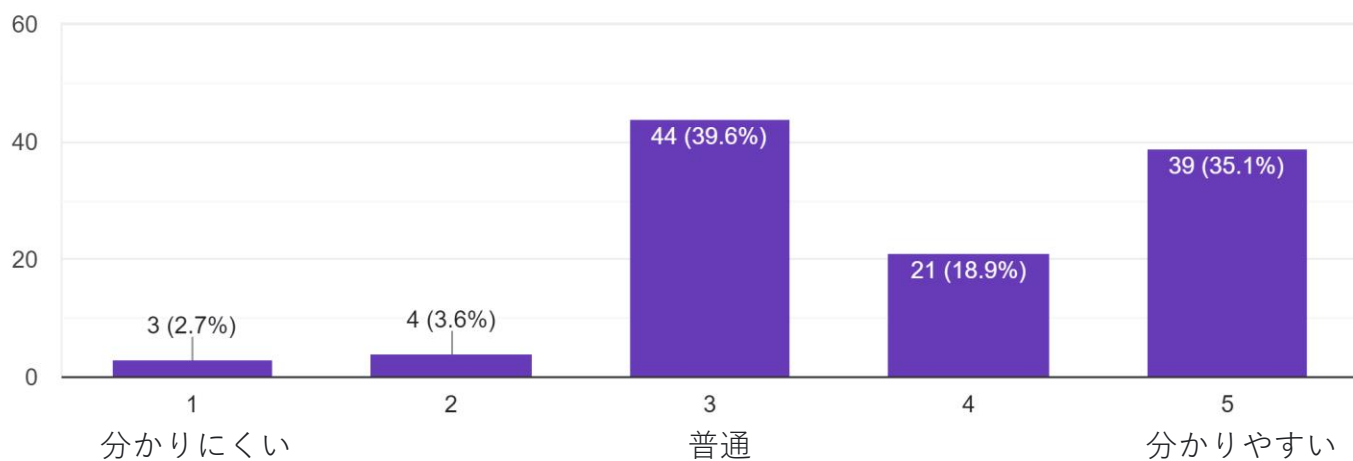
6. ご利用されている目的は何ですか？（複数選択可）

117件の回答



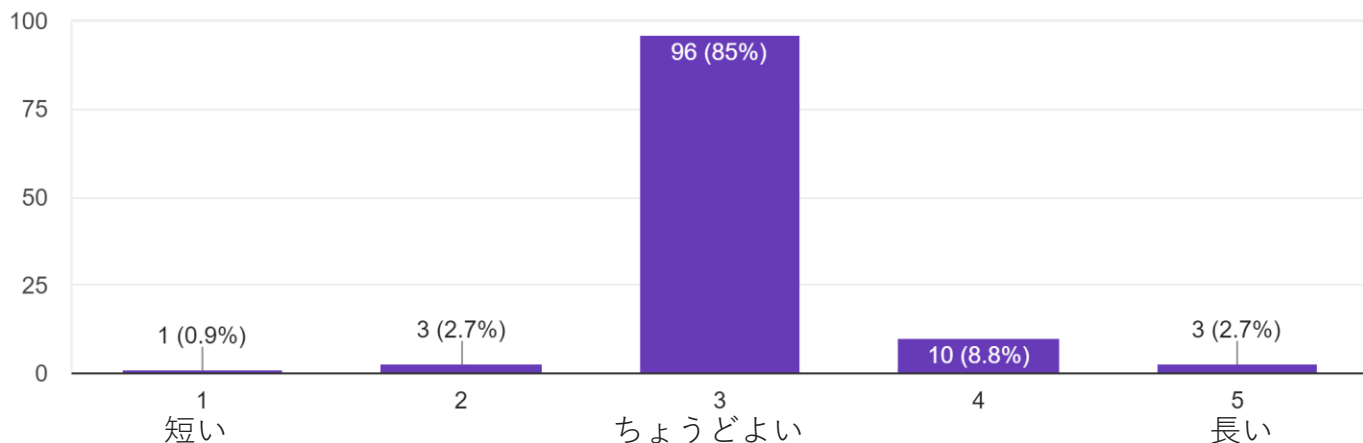
10. ご利用開始に際しての説明は分かりやすかったですか？

111件の回答



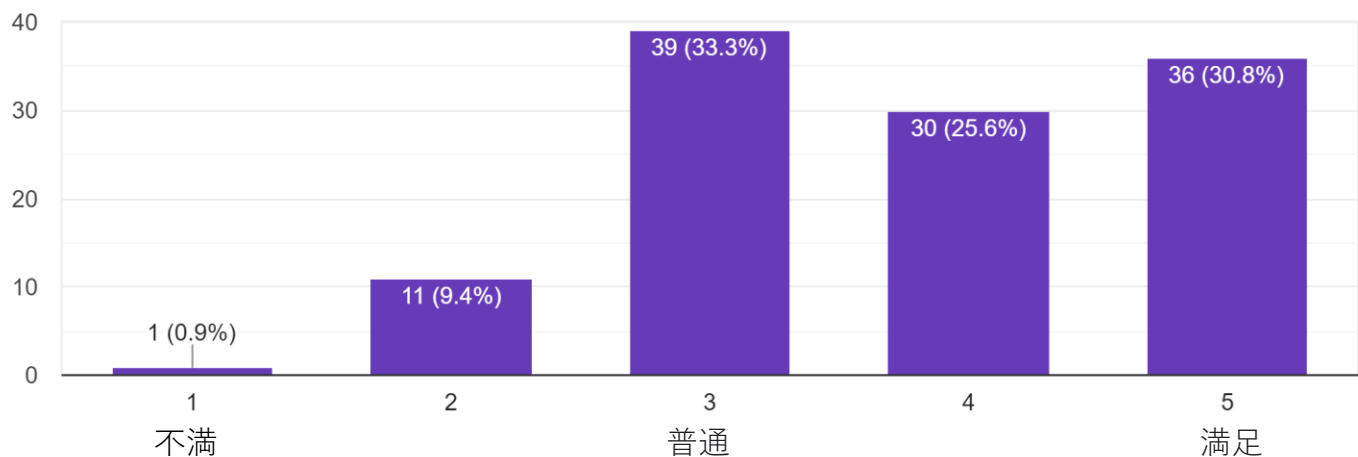
11. ご利用時間の長さはいかがですか？

113件の回答



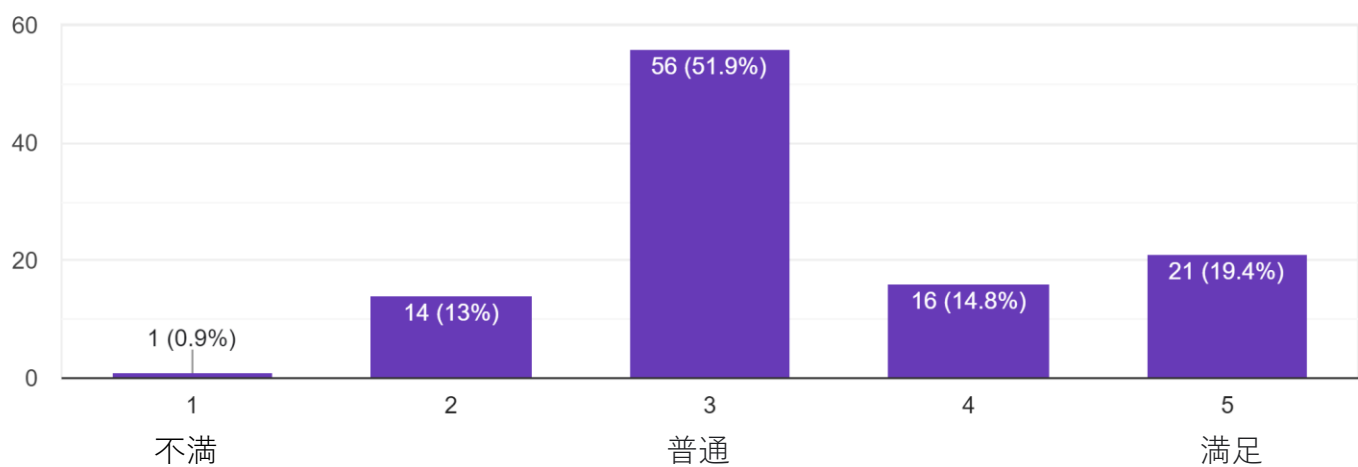
1 2. リハビリテーションの内容に満足されていますか？

117 件の回答



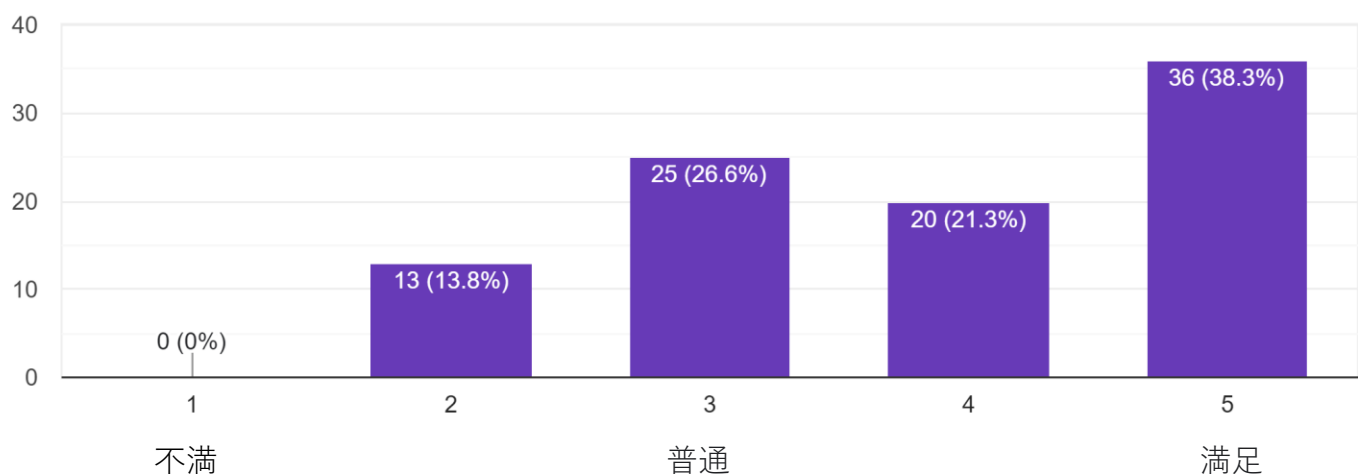
1 3. レクリエーション等の内容に満足されていますか？

108 件の回答



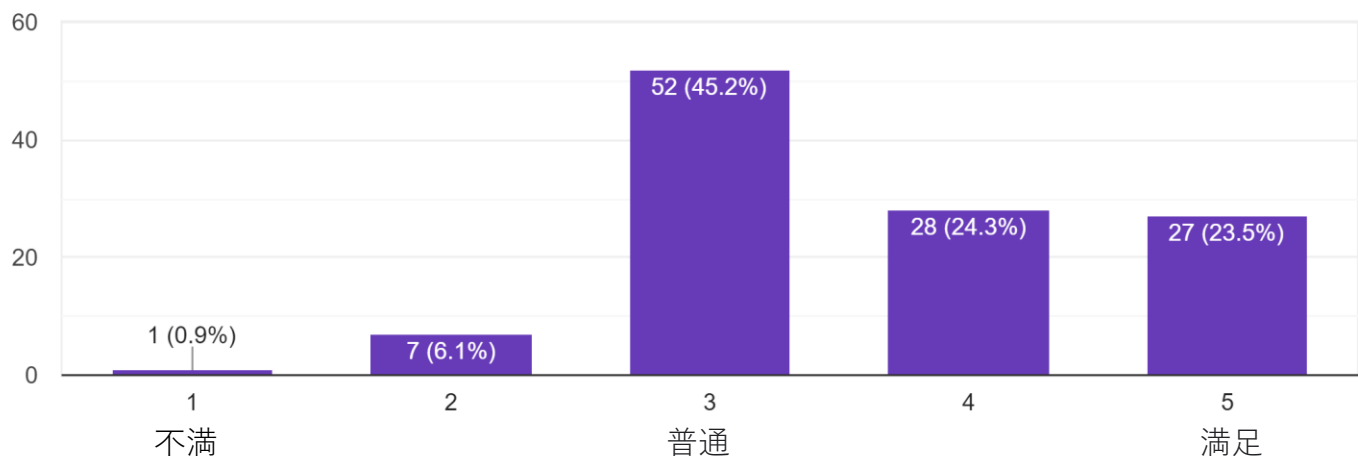
1 4. 入浴のサービスに満足されていますか？

94 件の回答



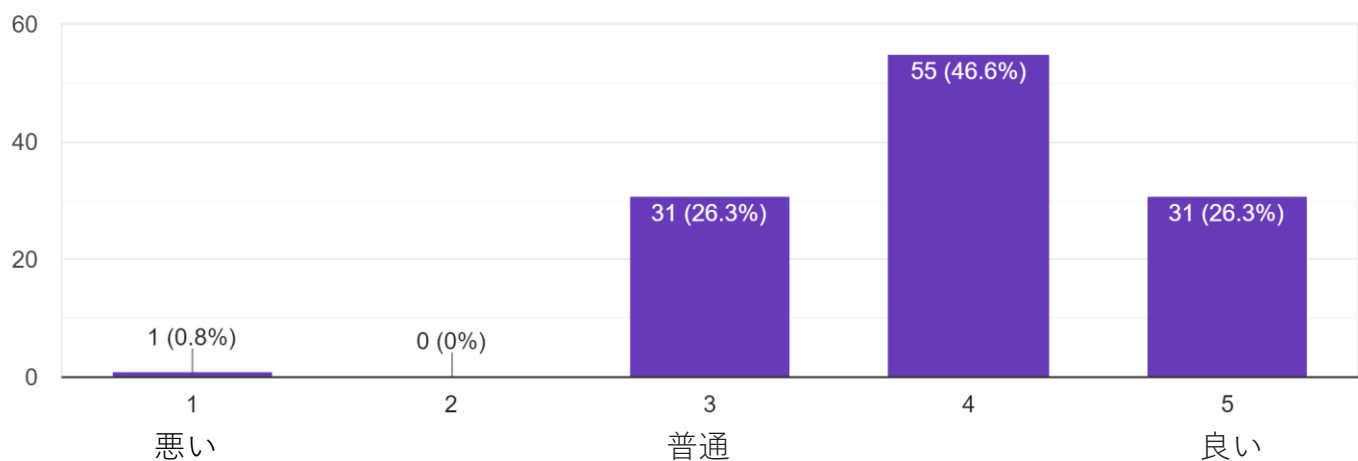
15. 施設内の設備に満足されていますか？

115件の回答



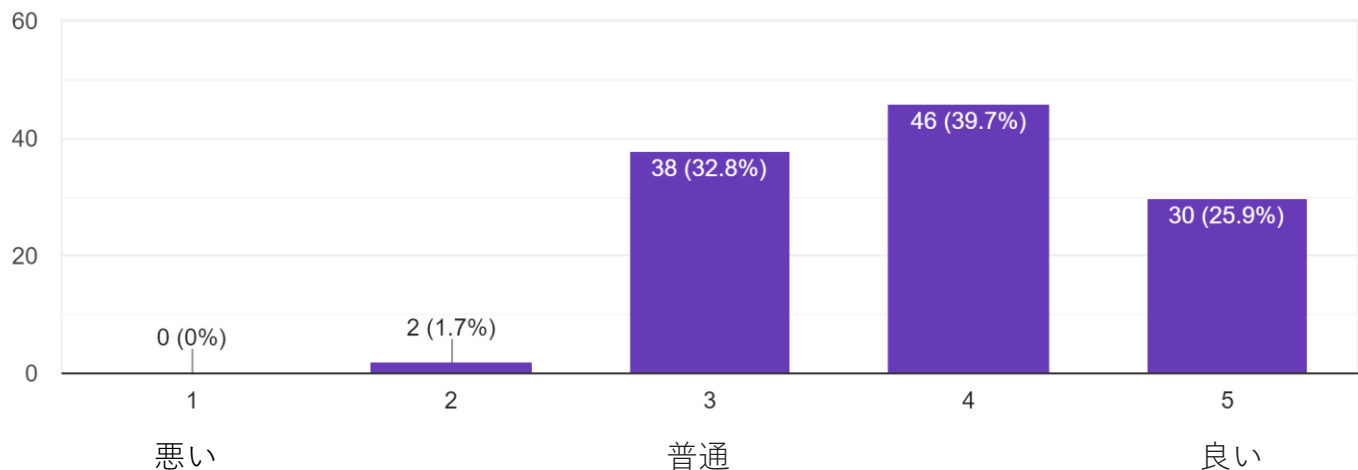
16. 職員の態度や言葉遣い、身だしなみはいかがですか？

118件の回答



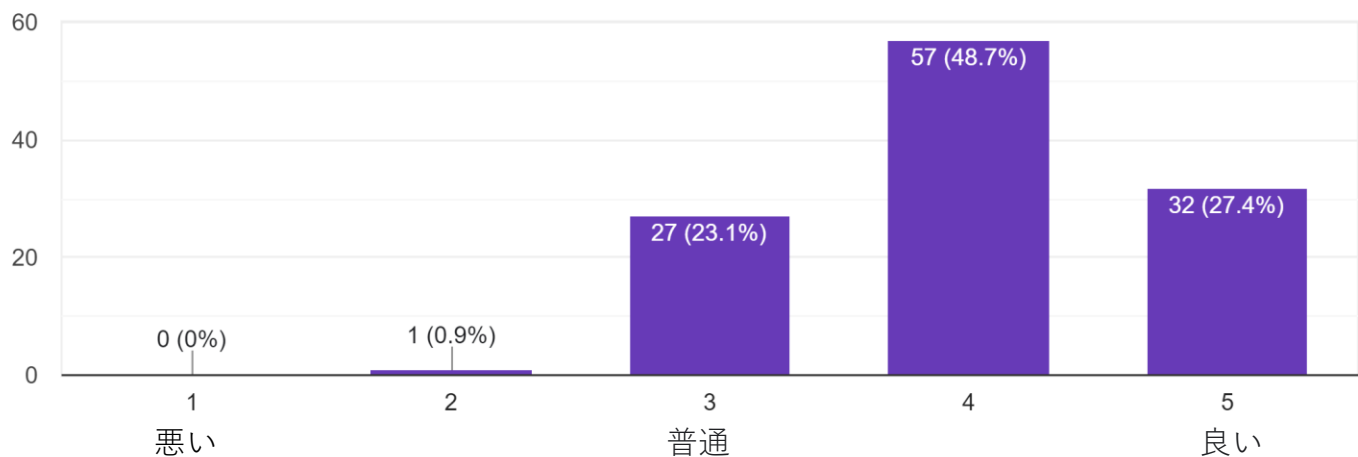
17. 当通所リハにおける相談員の対応はいかがですか？

116件の回答



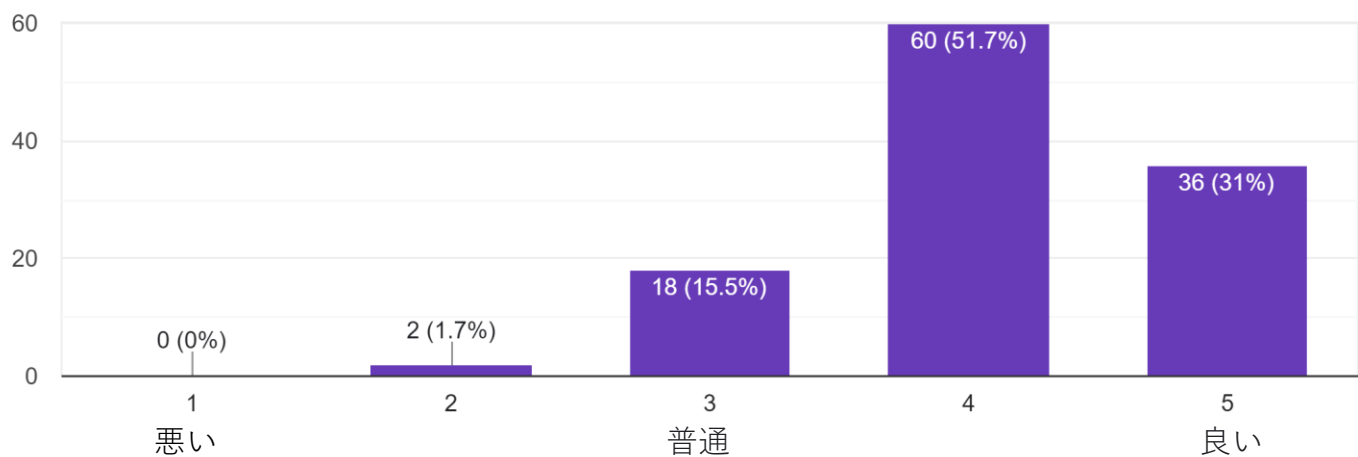
18. 当通所リハにおける介護職員の対応はいかがですか？

117件の回答



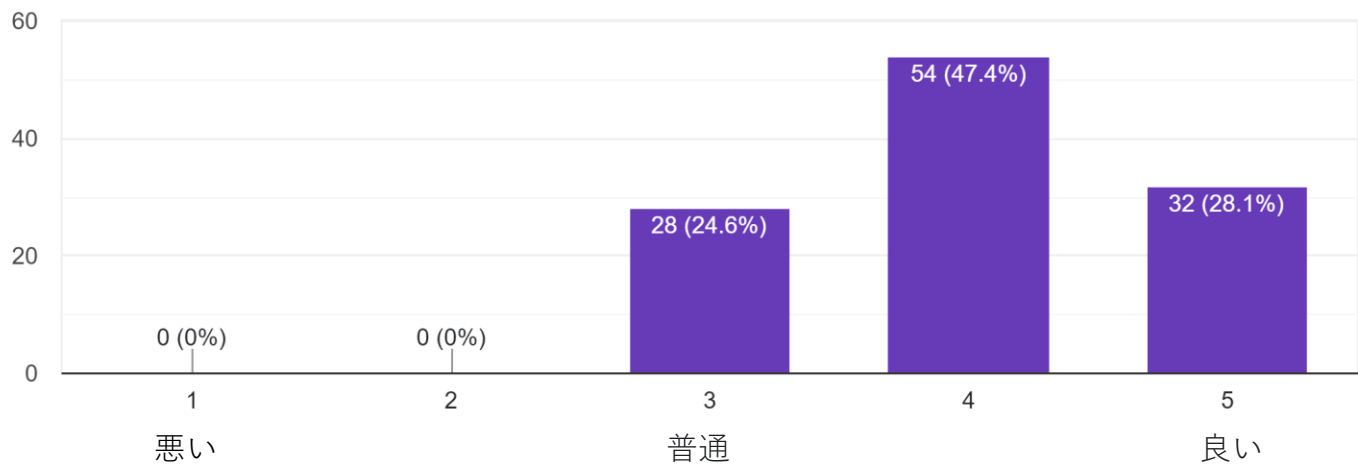
19. 当通所リハにおける送迎職員の対応はいかがですか？

116件の回答



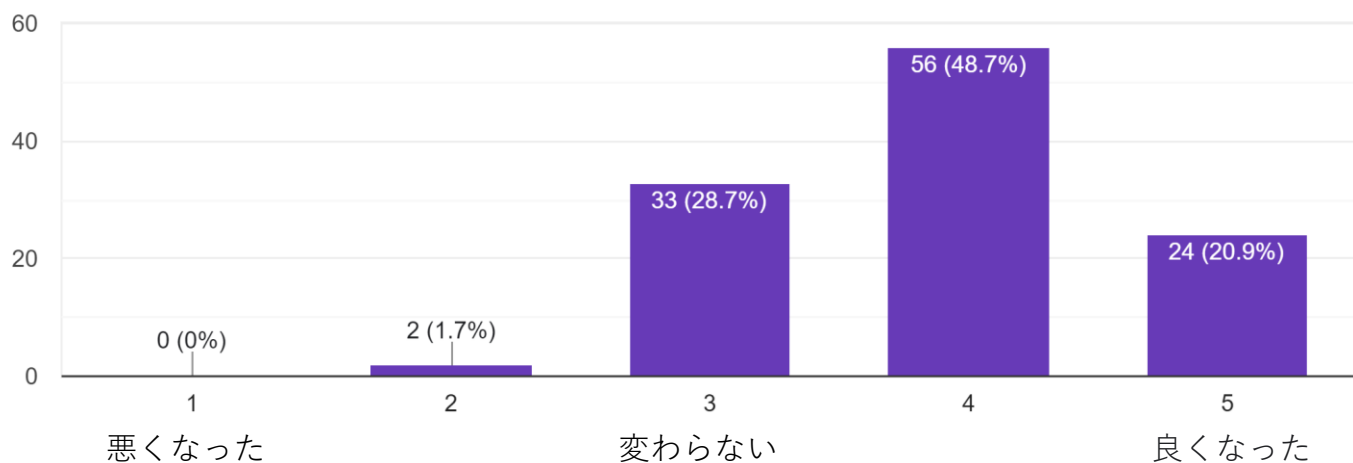
20. 当通所リハにおけるリハビリ職員の対応はいかがですか？

114件の回答



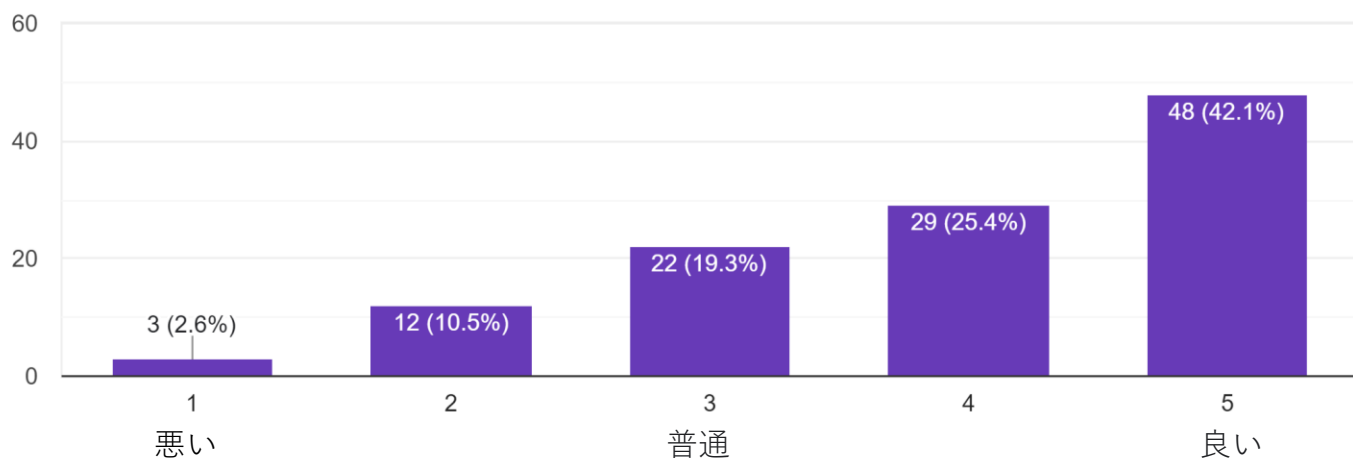
2 1. 当サービスを利用したことで、自分でできることが増えたり、体調がよくなったり生活に何らかの改善がえられましたか？

115件の回答



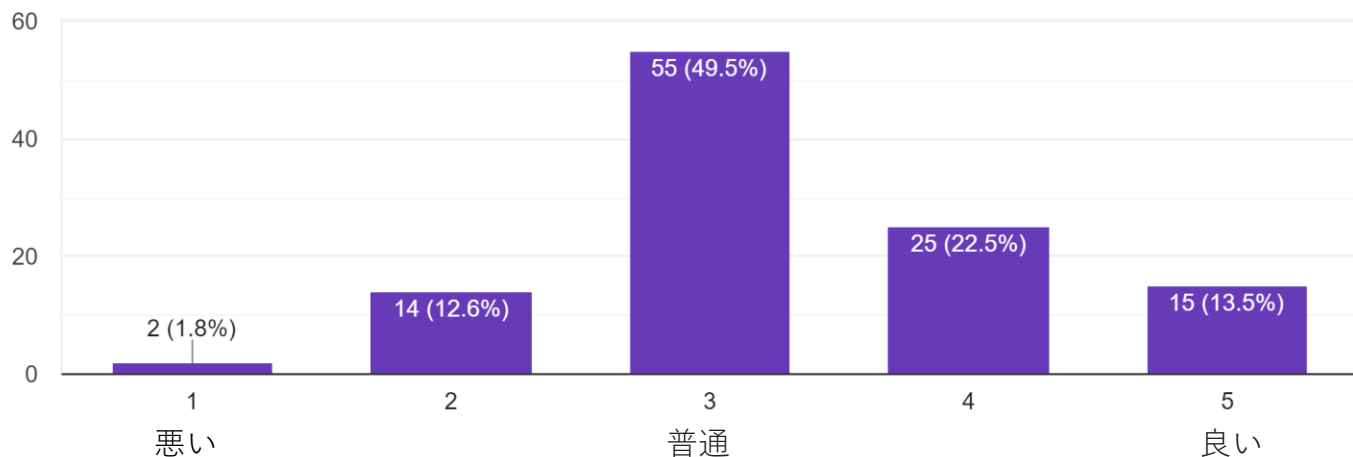
2 2. ご自身の体調の変化や、ご家族の事情等により、入院または入所しなければならない事情が発生した場合、同グループ内の施設、（鶴ヶ島在宅医療診療所、介護老人保健施設鶴ヶ島ケアホーム、特別養護老人ホーム鶴ヶ島ほほえみの郷）を利用されたいと思いますか？

114件の回答



2 3. 空いている時間の過ごし方に満足されていますか？

111件の回答

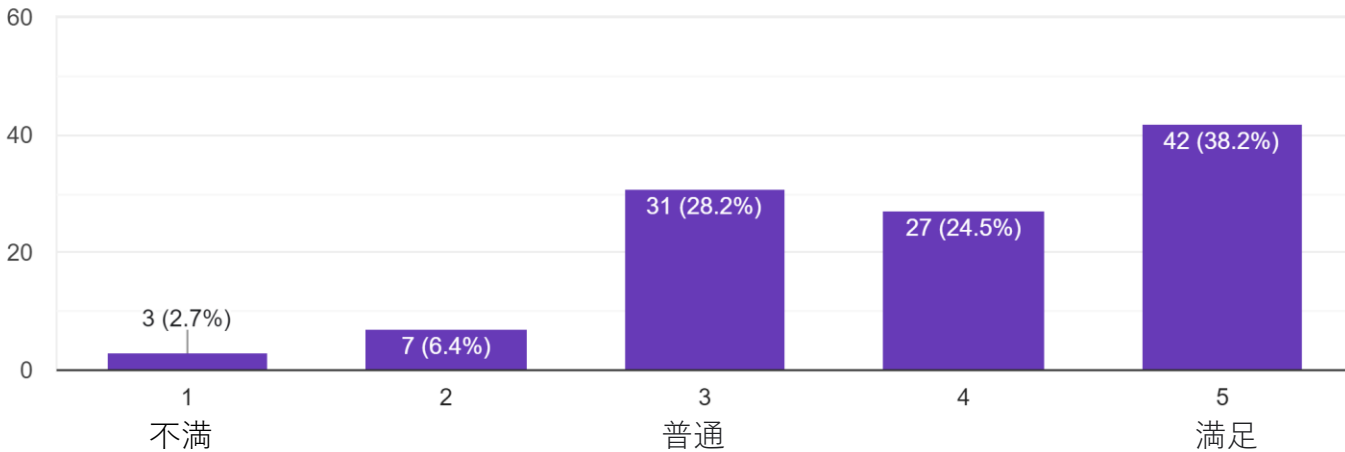


空いている時間にこれからしてみたい活動等があればご自由にお書きください。

散歩／読書／機械のリハビリ／書道／陶芸／読書の感想の話し合い／手芸／お花／ガーデニング
／絵を書く／カラオケ／簡単なゲーム／体を動かし楽しみたい／昔の同職業との会話／本の朗読／
自主トレーニング／将棋等の大会／リハビリ／発声練習

24. 送迎の満足度はいかがですか？

110件の回答

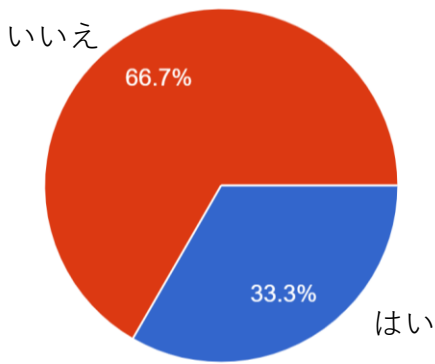


送迎についてのご要望があればお書きください。（内容要約）

- とてもよい
- 対応が丁寧
- 利用者を急がせないことが良い
- 時間がちょっと曖昧
- 座席空間を広くとってほしい（助手席に座りたい）
- 寄り道ができない。
- 時間をもう少し守ってほしい
- ドライバーさん添乗さん、どちらも色々気を使ってくださって感謝しております
- 寄り道ができない
- 1便、2便を月起きに変更できないか？
- 丁寧にしてもらっています
- 朝が早い日があるのでもう少し遅くしてほしい
- スタッフによって多少丁寧さに差があります
- 帰り、2便を待つ時間が長い
- シートベルトがややきつい
- 帰りが遅い
- 施設に近い人が優先的に降車されている
- 家の近くまで送迎してくれてうれしいです
- 準備ができていない人がいると待ちたびれる
- 時間が予定通りでないとな都合があります

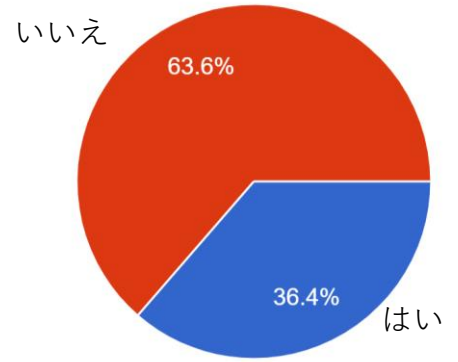
26. ご自身でスマートフォンをお持ちですか？

108件の回答



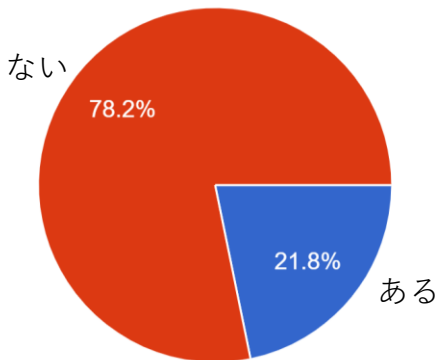
27. 26で「はい」とお答えになった方にお伺いいたします。LINEなどのSNSを利用されていますか？

4件の回答



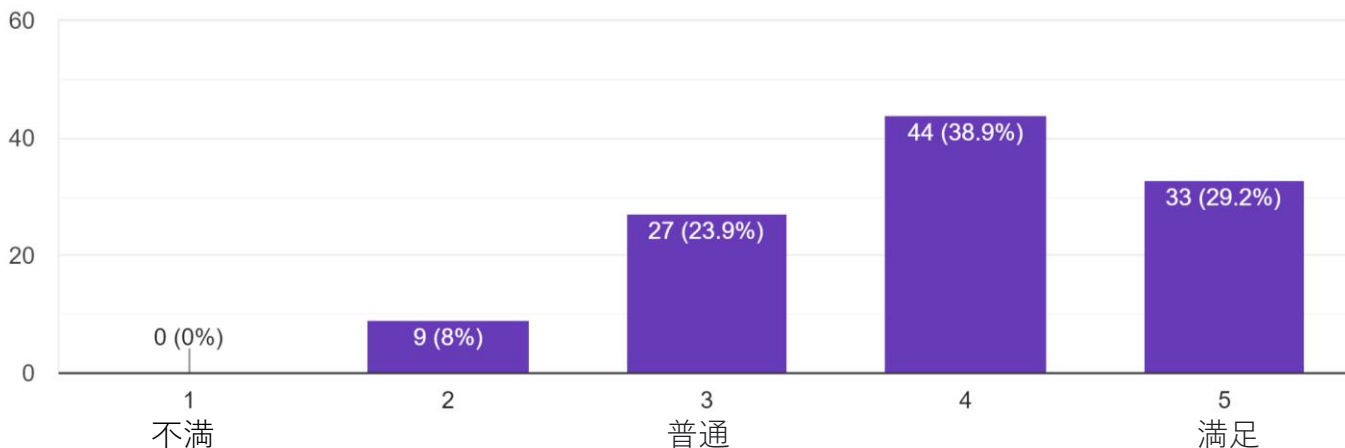
28. 利用者スタッフ、利用者間のコミュニケーション促進を目的とした、当施設内で装着する名札（お名前は記載なし可能、趣味などの記載）を付けることに抵抗がありますか？

101件の回答



29. 鶴ヶ島ケアホームの通所リハビリテーションのご利用に際しての総合的な満足度をお聞かせください。

113件の回答



その他のご意見、ご要望、増やしてほしいサービス等がございましたら、自由にお書きください。

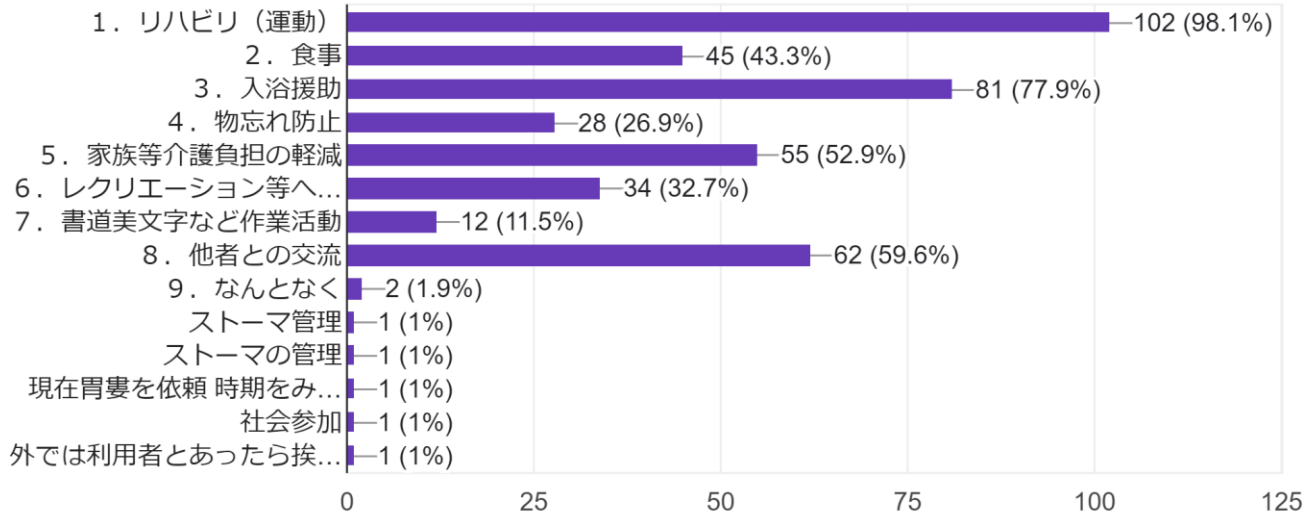
- 機械のリハビリがしたい
- もう少し歯ごたえのある食べ物にしてほしい
- 利用してから長い距離を歩けるようになりました。
- 認知症が進行している気がする
- 相談員が変更になった後、引継ぎがうまくいっていなかった。
- 珈琲がおいしい
- トイレの数を増やしてほしい
- 右手しか動かないのでトイレが使いにくい
- 名札はぜひ必要。職員、利用者間のコミュニケーションが必要。名前が分からないと話しかけられない。
- BS放送がみれるようにしてほしい
- カラオケの頻度が少ない
- 声がきこりにくい時がある
- 外への散歩がしたい
- 食事サービスが助かっている
- 言語訓練コースがあればよいと思う
- 言語訓練時間が短い。
- レクリエーションが少ない。
- 集団言語訓練を希望する
- 週1回の利用でレクができないのがやや不満
- 入浴前後の介護に気を配ってほしい
- 団体でやるスポーツがやりたい
- 手芸がしたい
- 習い事を増やしてほしい
- 名札について。趣味などは不要だと思う。
- トイレが少ない
- トイレが汚れているときがある
- 風呂が汚い
- 理髪サービスがあるとより。できない理由がききたい。料金を払ってでも利用したい。
- 以前は、追加料金を払って特別メニューがあった。復活できないか？
- 外に素敵な花、野菜のスペースがあるので、天気の良い日は外に出たい
- スタッフの皆様が忙しすぎる。少しでもお話がしたい。
- お風呂の順番について。番号札で管理してはどうか？
- スタッフ数が少ない時間帯（昼頃）呼び続ける人がいるのが気になる
- 自分の声が届かないときがある。
- スタッフさんが走り回っていて心配

ご利用者様アンケート集計結果 (ご家族様用)

実施期間 : 2023年3月1日~18日
集計期間 : 2023年5月
総集計数 : 107名

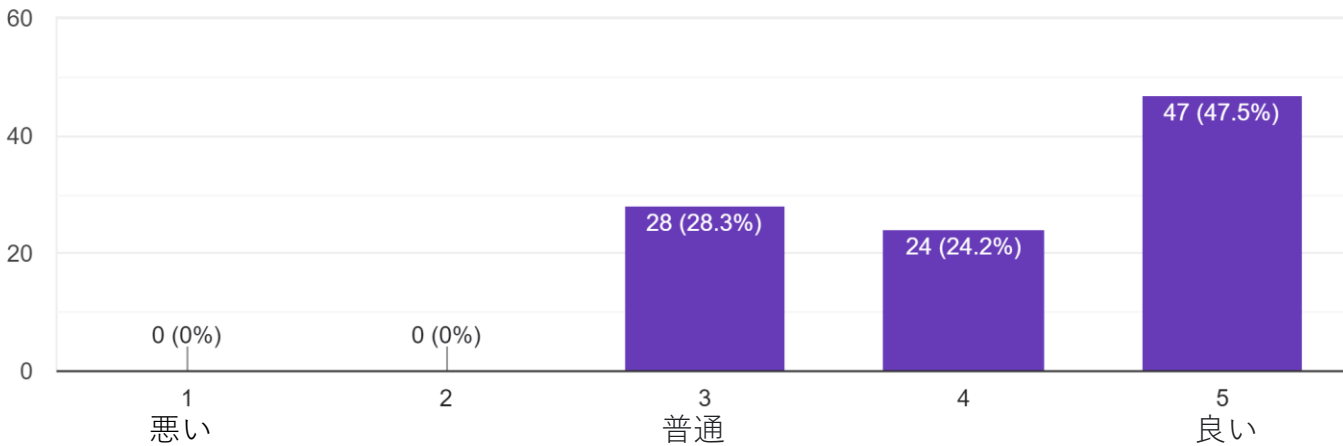
5. ご利用されている目的は何ですか？(複数選択可)

104件の回答



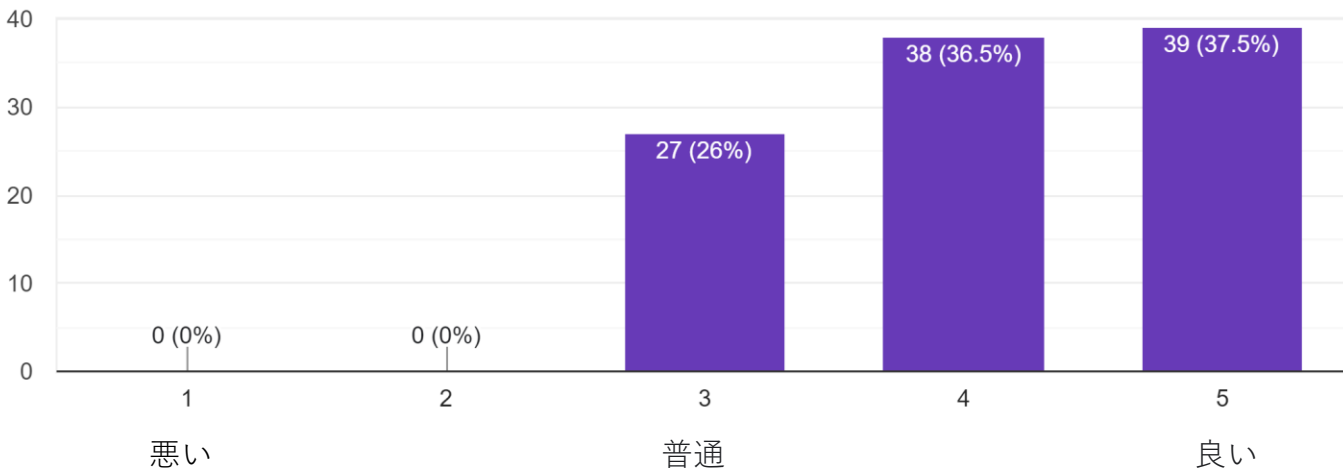
9. ご利用開始に際しての説明は分かりやすかったですか？

99件の回答



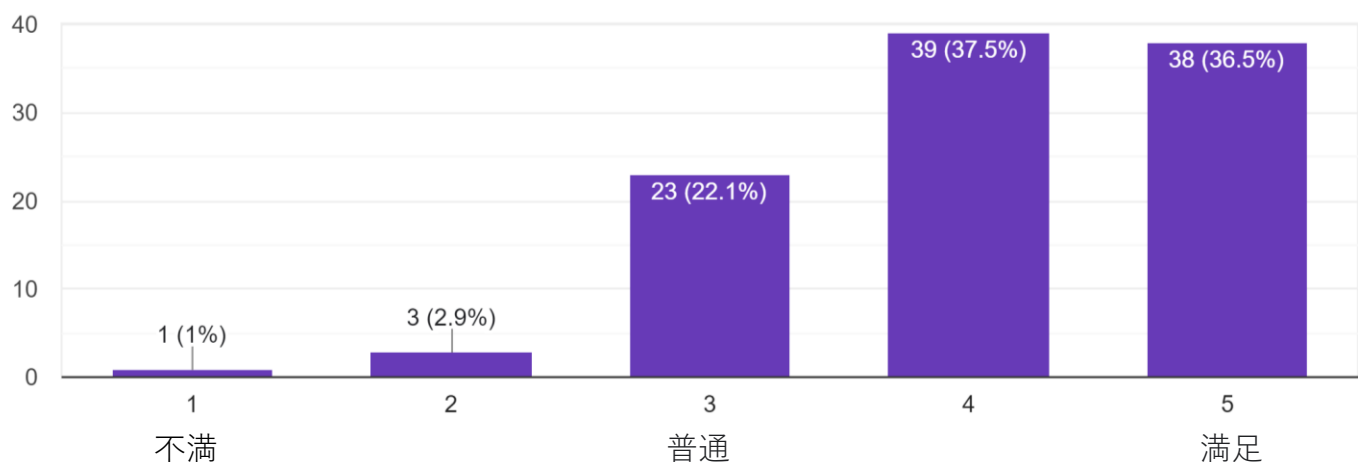
10. 職員の態度や言葉遣い、身だしなみはいかがですか？

104件の回答



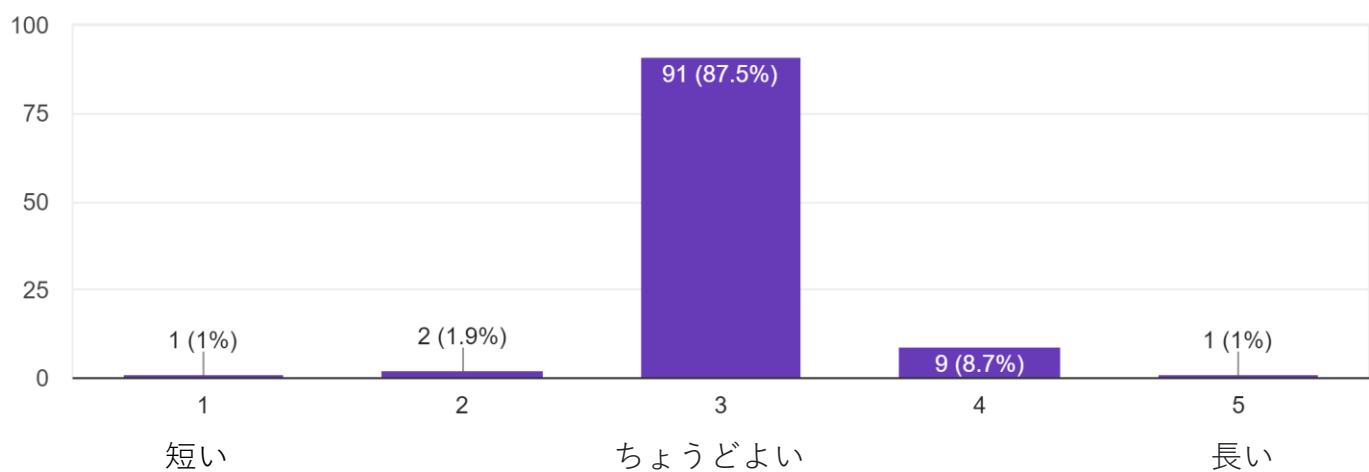
1 1. 鶴ヶ島ケアホームの通所リハビリテーションからの連絡等（緊急時の対応を含む）の対応はいかがですか？

104件の回答



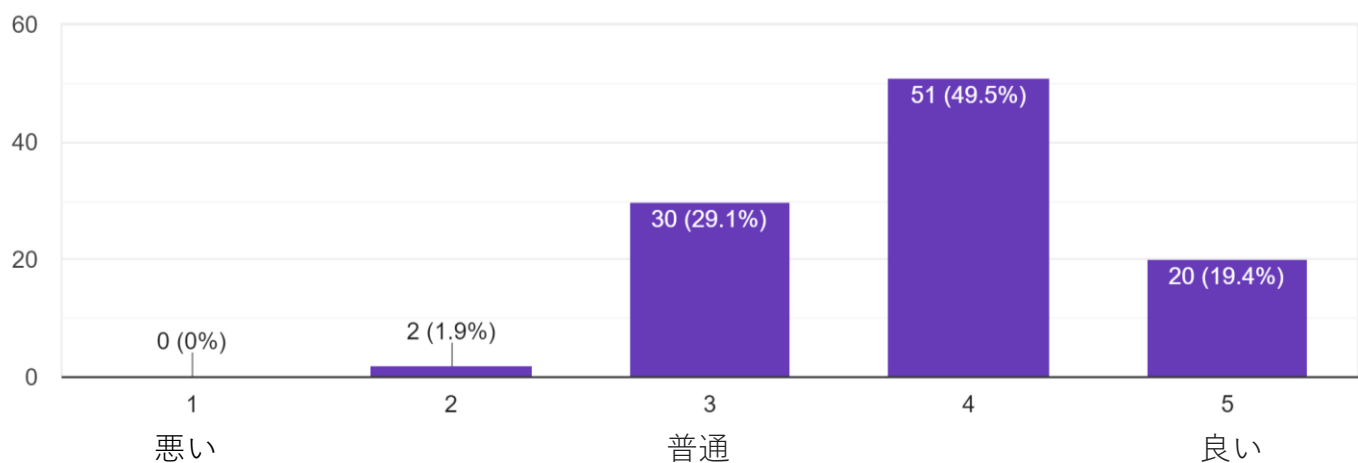
1 2. ご利用時間の長さはいかがですか？

104件の回答



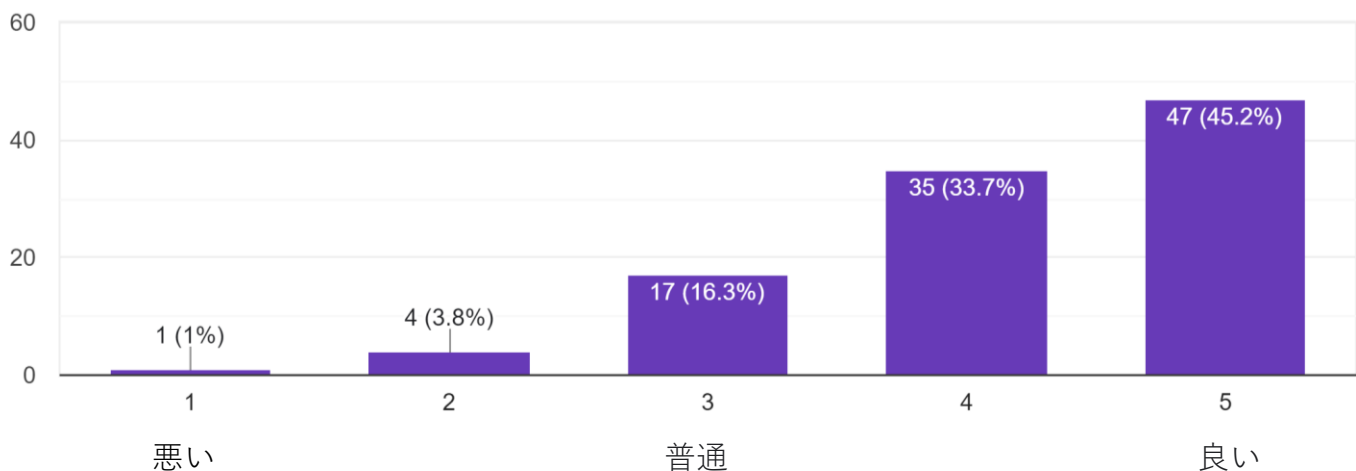
1 3. 当サービスを利用したことで、自分でできることが増えたり、体調がよくなったり生活に何らかの改善がえられましたか？

103件の回答



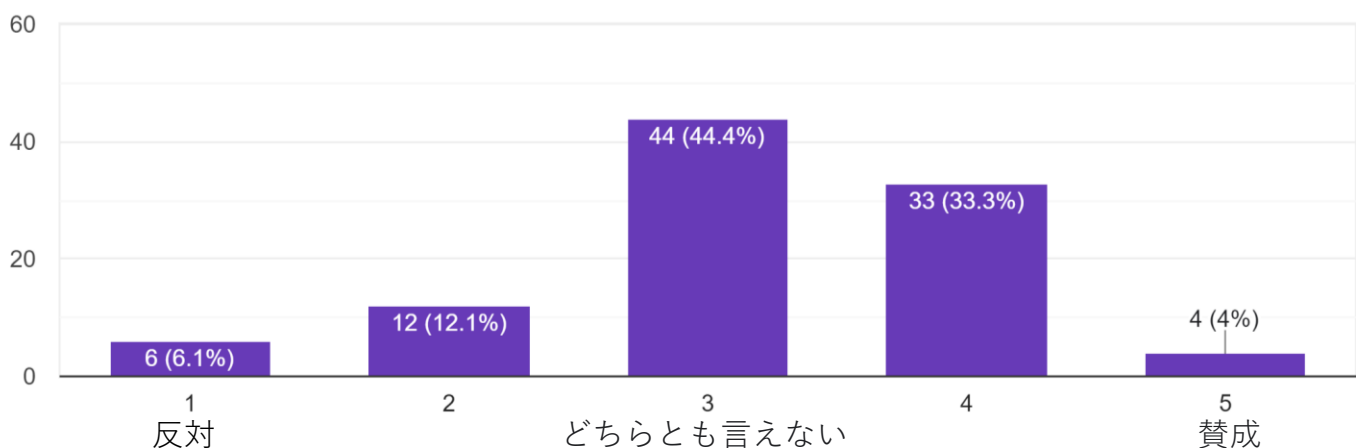
14. ご自身の体調の変化や、ご家族の事情等により、入院または入所しなければならない事情が発生した場合、同グループ内の施設、（鶴ヶ島在宅医療診療所、介護老人保健施設鶴ヶ島ケアホーム、特別養護老人ホーム鶴ヶ島ほほえみの郷）を利用されたいと思いますか？

104 件の回答



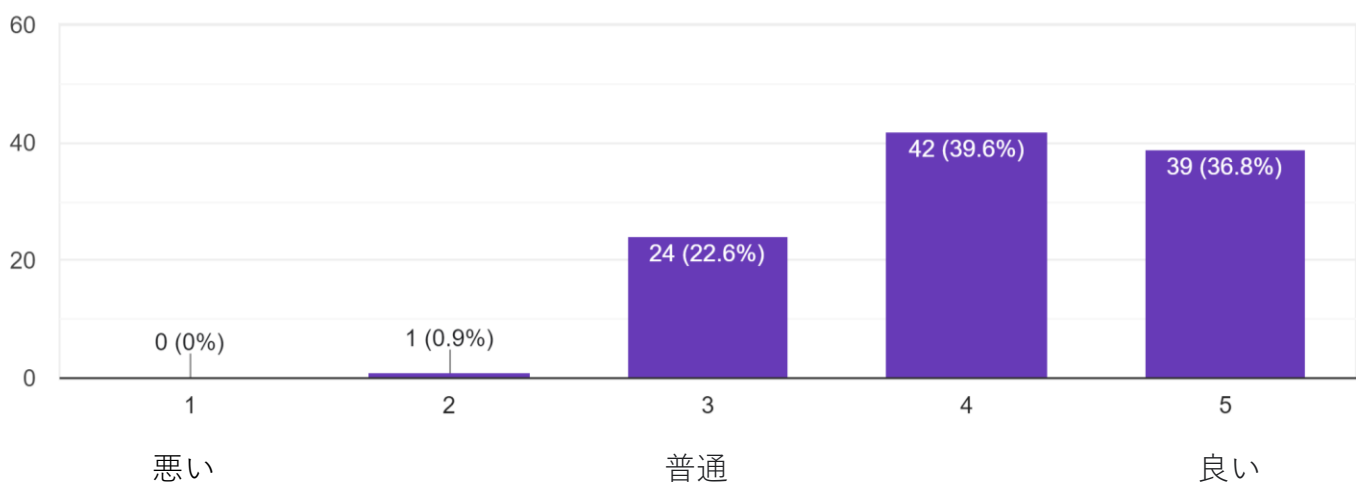
15. LINE などSNSを利用した、ご家族との情報共有など連絡手段として使用することについてどのように感じますか？

99 件の回答



16. 鶴ヶ島ケアホームの通所リハビリテーションのご利用に際しての総合的な満足度をお聞かせください。

106 件の回答



その他のご意見、ご要望、増やしてほしいサービス等がございましたら、自由にお書きください。

- ヘアカットを再開して欲しい
- 日曜日のサービスがなくなってしまったので、また復活していただけたら本当に助かる
- 土曜日にも入浴日にしてほしい
- 緊急時の連絡対応が悪い
- 皆勤賞を設けてほしい
- 色々と行事、ボランティアの人たちをお願いしたりして、楽しい1日にしてほしい
- 認知症の場合、経験不足（マンネリ）だとよくなるので環境を変えて新しい経験（体験）を増やしてあげないと考えています。
- 家族会議を実施してほしい。（ケアホーム内の様子が分からない）
- 職員の方々により、利用者の方々と1日安全に楽しく過ごすことが何よりです。
- 犬とか、猫とか人形とか、ロボットとかいると皆様の癒しができてよいと思う
- 家でよくFMラジオ音楽放送を聞いています。軽い音楽などを流していただけたらと思います
- 週1回は皆で大きな声で歌を歌いまたリズムに合わせて音を出すのをやっていただけないでしょうか？
- イベント的な事があるとその状況をよく話します。言葉はうまく出ませんが、皆と一体感のあるものがあるといきいきと家でその様子を話してくれます。
- デイから帰ってきた日は、その日の出来事やデイでの様子を楽しそうに話してくれます。車いすでの送迎も本人は安心らしく、以前のデイサービスでは行き渋ることもあったのですが、そう言ったこともなくなりとても助かっています。これからもよろしく願いいたします。
- 職員の方々の対応がとてもよくありがたいと思っております。主人も仲間たちと会うことをとても楽しみにしながらホームに通っております。これからもよろしく願いいたします。
- 顔見知りの高齢者と話をできるようにになりたい。人との面識ができたと思う。
- 空き時間にレクリエーション等に参加すればよいのですが、参加しないで一人で体を動かす事ができればいいのですが。よろしく願いいたします。
- 日頃よりお世話になっております。レクリエーションについてです。毎日利用していればもちろんすべて遭遇できますが、週に1~3回で曜日が固定されていると内容が変わらず興味のないものだと空き時間になると思います。スケジュールを考えるのは大変だとは思いますが、ある程度のランダム性が欲しいです
- テレビで放映されていた、ラスベガスのカジノをまねた施設がある。ゲームや賭け事はモチベーションにつながると思う
- 背中丸みが取れてきた。物を拾うときに時間がかかることがある
- レスパイトの目的でショートステイでお願いしようか相談したいと思っている
- 通所時の様子を時々教えてほしい
- 送迎時間の変更時に電話に出られないときがあるので留守電にお願いしたい
- 火曜日の習字、美文字の作品に一言「コメント」をいれていただくと本人が張り合いがでると思う
- あたらしいサークル活動があるとよいと思う